

Stage N°RACST00014 - Session N°2024-00001

Travailler avec des personnalités complexes

Du 19/09/2024 au 20/09/2024 (2 jours)

Lieu de formation : 75 PARIS - Paris MAA Site Barbet de Jouy

Organisateur : DACFC

Public visé :

Tout agent d'administration centrale

Objectifs :

Identifier et comprendre les personnalités complexes
Se connaître pour interagir efficacement en situation professionnelle
Acquérir des méthodes pour désamorcer les tentations de conflits et se protéger
Améliorer les interactions et favoriser la collaboration

Contenu :

- L'identification des situations et personnalités rencontrées
- L'analyse des situations et personnalités rencontrées
- L'identification de son style relationnel
- Se connaître en situation difficile ou conflictuelle
- L'utilisation de l'analyse transactionnelle pour adopter le juste positionnement
- La prévention et la gestion des personnalités complexes : la Communication Non Violente

Nombre de places disponibles : 12

Période d'inscription : du 01/01/2023 au 28/08/2024

Contact : HENRY SEIMANDI Isabelle - formation.continue.administration.centrale.sg@agriculture.gouv.fr