Formco : stages organisés par le ministère en charge de l'agriculture

Gérer l'agressivité en situation professionnelle

Stage N°R63ST00022 - Session N°2026-00002

Du 12/10/2026 au 13/10/2026 (2 jours)

Lieu de formation : 69 LYON CEDEX 03 - DRAAF Auvergne-Rhône-Alpes (site de Lyon)

Organisateur : DRFC Auvergne-Rhône-Alpes

Public visé :

Tout agent MASA

Objectifs :

Comprendre les mécanismes des conflits et d'agressivité en situation professionnelle
Agir pour prévenir, traiter et maîtriser les situations à risques
Gérer les suites d'une agression et prendre soin de soi

Contenu :

Comprendre les mécanismes des conflits et d'agressivité en situation professionnelle :
Comprendre les notions de conflits et d'agressivité
Situer le conflit dans l'environnement professionnel
Contrôler sa propre agressivité

Agir pour prévenir, traiter et maîtriser les situations à risques :
Mettre en oeuvre des outils de communication adaptés face à une situation conflictuelle ou agressive
Adopter les stratégies adaptées pour anticiper les conflits et les gérer avant la crise

Gérer les suites d'une agression et prendre soin de soi :
Sortir positivement d'un conflit et restaurer un climat de confiance
Gérer son stress et ses émotions
Élaborer un plan d'action personnel et évaluer les progrès et acquis de la formation

Intervenants :

Conseil public

Observations :

Apports de connaissances : mécanismes de ma communication interpersonnelle et les notions à connaitre
Échanges et questionnement guidé
Tests et exercices permettant à chacun de mieux se situer face au risque de conflits et comprendre ses propres modes de fonctionnements
Apport techniques et pratiques
Techniques relationnelles
L'écoute active
Questionnement
Recadrage
Principe du langage verbal et non verbal
Comportement de sécurité face à l'agressivité
Mise en application des outils et techniques de communication : assertivité, Communication Non Violente (CNV), analyse transactionnelle

Nombre de places disponibles : 13

Période d'inscription : du 02/03/2026 au 26/06/2026

Contact : COUVERT Laëtitia - dr-formco.draaf-auvergne-rhone-alpes@agriculture.gouv.fr