



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**DIRECTION RÉGIONALE  
DE L'ALIMENTATION,  
DE L'AGRICULTURE ET DE LA FORÊT**

# **DOCUMENT RÉGIONAL DE FORMATION**

RÉGION  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR  
**Année 2021**

# SOMMAIRE

<b>I/ Contexte RH : état des lieux et perspectives emplois / compétences / effectifs .....</b>	<b>5</b>
1.1 Au 1er septembre de l'année 2020 .....	5
1.2 Évolutions prévisibles n+1 .....	5
<b>II/ Collaborations : PFRH, CVRH, DREAL, autres Délégations FC, EN, réseaux, DDI, ....</b>	<b>6</b>
2.1 Les relations avec les rectorats de la région .....	6
2.2 les relations avec la plate-forme des ressources humaines PFRH.....	6
2.3 relation avec les CVRH .....	6
<b>III/ bilan des actions menées en 2020 .....</b>	<b>7</b>
3.1 Sur les priorités régionales : .....	7
a) les formations métiers du ministère .....	7
b) les formations transverses agricultures.....	8
c) enseignement agricole.....	8
d) logiciels métier .....	9
3.2 Formation individuelles et accompagnement sur les dispositifs de la FPTLV .....	10
3.3 Nombre de jour de formation délivrées par des formateurs internes / externes : .....	11

<b>IV / Plan prévisionnel des actions à mener en année n+1 :.....</b>	<b>12</b>
4.1. Priorités régionales .....	12
4.1.1 : Formations télétravail pour agents et managers / Accompagnement du plan managérial .....	12
4.1.2 Connaissance des nouveaux outils de communication, visio conférences, classes virtuelles .....	12
4.1.3 Poursuite de l'action RPS .....	12
4.2 Autres thématiques : .....	13
4.3. Plan de formation Label .....	13
<b>V / Conclusion.....</b>	<b>14</b>
<b>Localisation des établissements d'enseignement agricole.....</b>	<b>15</b>

# Introduction

Le contexte sanitaire particulier de l'année 2020 a fortement modifié la gestion des formations.

Pour permettre de garantir la continuité de l'activité de formation dans le cadre de la crise sanitaire, les formations initialement prévues en présentiel se sont déroulées à distance avec l'utilisation de nouveaux outils pédagogiques.

La visioconférence est devenue incontournable pour dispenser des formations mais également pour collaborer efficacement avec son équipe, que l'on travaille à domicile ou au bureau.

Toutefois, les intervenants ont manqué de temps et de ressources pour se familiariser aux nouveaux outils technologiques qu'ils connaissaient peu ou pas. Adapter un cours de formation présentiel en formation à distance nécessite un temps de préparation important. De plus, les évolutions et les changements sur les outils à utiliser ou à ne plus utiliser ont perturbé le bon déroulement des sessions.

Nous attendons pour fin 2020 un outil permettant un accès mobile, appel audio et vidéo, partage de fichiers, enregistrement, messagerie instantanée, outils de présentation, partage d'écran

# I/ CONTEXTE RH : ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES EMPLOIS / COMPÉTENCES / EFFECTIFS

## 1.1 Au 1<sup>er</sup> septembre de l'année 2020

	DRAAF	DDT	DDPP	EPLEFPA	Total	Délégation régionale à la FC		
						Nbre de personnes	ETP	
Nombre d'agents	136	153	155	590	1 034	cat. A	2	1.8
						cat. B	1	1
						cat. C	1	0.8

## 1.2 Évolutions prévisibles n+1

**Structures :** Les effectifs de la DRAAF sont stables, les effectifs des Établissements Agricoles également. En DDI, la mise en place des secrétaires généraux communs au 1<sup>er</sup> janvier 2021 va avoir un impact sur la communication au sein des directions départementales. Il faudra recréer un réseau afin de bien faire passer l'information et les besoins en formation.

De plus, les réformes d'organisation territoriale de l'état, le secrétariat général commun et le transfert FEADER aux conseils régionaux en 2022 vont nécessiter un accroissement des accompagnements des agents. En effet, dans le cas où l'agent ne souhaite pas être transféré, cela va nécessiter un accompagnement de l'agent, notamment par les formations afin que l'agent puisse se repositionner dans sa structure ou dans une autre structure.

Les effectifs des DDPP en abattoir restent toujours difficiles à pourvoir, les structures sont souvent amenées à engager des contractuels CDD, si le poste n'a pu être pourvu à la mobilité ou par un sortant d'école.

### DRFC

Le service formation est un des pôles du secrétariat général. Deux agents sont basés sur le site de Marseille, 2 sur le site d'Avignon (2 Agents sont à temps partiel, 2 à temps complet). Les agents sur Marseille participent si besoin aux missions du Secrétariat Général (courrier, standard, autre...)

Le projet de Secrétariat Régional commun aux préfectures et aux DDI qui devait être mis en place en PACA (région pilote) en 2020 et reporté sur 2021. La formation ne serait pas impactée la première année.

## **II/ COLLABORATIONS : PFRH, CVRH, ÉDUCATION NATIONALE**

### **2.1 Les relations avec les rectorats de la région**

Les relations avec les rectorats de la région (2 rectorats, Nice et Aix-en-Provence) sont ponctuelles sur des thèmes la gestion de crise, la formation des AESH (Accompagnement des Élèves en Situation de Handicap). Ces échanges permettent aux agents de l'enseignement agricole l'accès aux formations du plan académique sur ces thèmes. Nous poursuivons nos échanges afin d'ouvrir un maximum de formation aux agents des Etablissements agricoles.

### **2.2 les relations avec la plate-forme des ressources humaines**

#### **PFRH**

Nous travaillons sur la base de la charte de mutualisation des formations transverses interministérielles 2019-2021 engagée avec la Draaf.

- L'offre interministérielle se compose de stages proposés par la PFRH complétés par des stages organisés par les directions régionales selon la démarche Oras (Ouverture Réciproque Anticipée de Stages) ou OCT (Offre Commune Transverse). En Paca, aucune enveloppe formation n'est proposée sur le Bop354, aussi les formations mises en ligne en Oras sont colorées enseignement. 6 sessions ont été proposées en 2020, 4 ont dû être reportées ou annulées. Pendant la période de confinement, les agents ont pu suivre des formations ou webinar proposées sur Safire (9 sessions suivies par 14 agents).
- Nous travaillons actuellement avec la PFRH régionale mais également avec les préfectures départementales sur le programme 2021 en tenant compte des contraintes sanitaires.

### **2.3 relation avec les CVRH**

Le Centre de Valorisation des Ressources Humaines est basé à Aix-en-Provence. Il contribue en relation avec le DRFormco à l'offre de formation auprès des Directions Départementales des Territoires (DDT) et participe également à l'offre interministérielle. Dans le cadre de ce partenariat interministériel, les agents Draaf participent aux formations proposées par le CVRH, (inscriptions sur le site OUPS), une dizaine d'agents Draaf, à ce jour, ont suivi des formations proposées par le CVRH.

Des salles de formation nous sommes également proposées à titre gratuit.

## III/ BILAN DES ACTIONS MENÉES EN 2020

### 3.1 Sur les priorités régionales :

#### a) les formations métiers du ministère

- Label Égalité

Le contexte sanitaire particulier de l'année 2020 a perturbé la mise en place de ces formations et leur suivi. Au second semestre 2020 les sessions reprennent à distance.

Les publics, encadrement supérieur, encadrement intermédiaire, cadres et agents des RH, représentants du personnel, acteurs de la prévention sont actuellement formés à l'ensemble des thématiques (formations à la diversité et lutte contre les discriminations et les stéréotypes/ formations à l'égalité entre les femmes et les hommes/ formation de lutte contre les violences sexuelles et sexistes/ formations laïcité et neutralité)

Compte tenu du retard pris en 2020, de nouvelles sessions seront proposées fin 2020 et courant 2021.

- Geste de premiers secours :

Les formations prévues par la circulaire interministérielle du 2 octobre 2018 relative à la généralisation auprès de l'ensemble des agents publics des formations aux gestes de premiers secours n'ont pu être organisées en 2020. Elles seront proposées dans le cadre du marché national en 2021.

- sensibilisation aux gestes qui sauvent (durée 2h),
- prévention et secours civique de niveau 1 (PSC1) (7h),
- sauveteur secouriste du travail (SST) (14 h).

- Formations juridiques :

La collaboration avec la conseillère juridique régionale s'est poursuivie en 2020 par la mise en place et/ou la participation aux formations en droit pénal, droit administratif et audition pénale au profit des agents DDPP (24 agents formés).

La remontée des besoins des services (SRAL-DDPP mais également EPL), soulève un besoin de montée en compétence sur des points précis des sessions de formation seront proposées en 2021 au plus proche des demandes.



## **b) les formations transverses agricultures**

- **Préparation concours du ministère :**

Nous avons poursuivi l'accompagnement des agents dans leurs préparations concours par des formations spécifiques aux concours présentés, complétées par des formations plus générales proposées par la PFRH.

- **Informatique :**

La mise en place de pack office sur tous les micros en 2020 s'est accompagné d'une formation ciblée en fonction de la remontée précise des besoins et dispensée par un prestataire extérieur. Chaque agent a pu suivre un cursus individuel à son rythme sur les outils Word, Excel, Power Point. Le démarrage de cette formation a eu lieu pendant le confinement ce qui a permis aux agents de se familiariser aux modalités pédagogiques de cet enseignement.

## **c) enseignement agricole**

- La période Covid a permis de développer l'intervention à distance mais pour cela les enseignants souhaitent optimiser leur communication et leur méthode d'enseignement à distance ou en présentiel L'accompagnement des enseignants à l'évolution des pratiques pédagogiques se poursuivra en 2021 par la mise en place de formations spécifiques intégrant les nouvelles modalités du numérique éducatif.
- Les premières formations AESH (Accompagnement des Elèves en Situation de Handicap) ont été mises en place dès la fin de l'année 2019/début 2020 par l'Education Nationale. La DGER travaille actuellement sur un programme qui sera testé en région PACA choisie comme région pilote. Formco complétera cette offre de formation en proposant des interventions sur l'accueil des apprenants en situation de handicap, sensibilisation aux troubles DYS, Autisme...ouvertes aux AESH mais également à un public plus large. Les initiatives locales seront également accompagnées pour permettre d'être au plus proche des attentes des agents.
- Poursuite de l'accompagnement des établissements dans l'appropriation des réformes de la formation : Loi d'avenir professionnel, Renovations des diplômes...
- Nous valoriserons le développement des formations mixant un public d'enseignants et de professionnels toujours riche en échange.
- La mise en place de la nouvelle messagerie Agricoll et l'abandon de Firstclass nécessitera une formation dans chaque établissement (en présentiel ou à distance et/ou via un mode opératoire).



- Agroécologie : suite à la phase d'initiation 2020, les référents pourront dès 2021 conduire des projets, animer des groupes, travailler en mode collaboratif et bénéficier de formations complémentaires sur des sujets plus ciblés en local ou en régional et plus particulièrement la journée sur la permaculture la formation biodiversité et sciences participatives.
- Nous maintiendrons notre soutien et notre appui aux projets innovants organisés en région ou en local, aux échanges de pratique et à la mise en place de projets pédagogiques et plus particulièrement avec des formations sur les thématiques suivantes :
  - L'expérimentation pédagogique « Evaluer sans notes » 2020 :2023 du Lycée d'Orange.
  - Le projet régional « Climat scolaire » à partir de l'enquête Climat scolaire 2021
  - La lutte contre les discriminations et les phénomènes de « bouc émissaire » dans les établissements
  - L'éducation aux médias et le décryptage des fakes news
  - L'éducation à la citoyenneté
  - L'éducation et la culture et la production de ressources pour développer des projets d'éducation artistique et culturelle (PREAC)
- SST : Santé Sécurité au Travail (risques chimiques, formation DUERP assistants/ conseillers de prévention, mise aux normes et usage du matériel agricole).

#### **d) logiciels métier**

- **Chorus** :

Les agents ont pu suivre les formations chorus liées à la mutualisation de la fonction comptable et financière au niveau régional et notamment la dématérialisation obligatoire des factures et la gestion comptable en mode « service facturier ». Le CVRH propose

un parcours de formation qui peut être complété par des journées en interne sur des actions plus précises et communes aux agents d'une même structure.

- **Renoir RH** :

Ce logiciel de modernisation et d'harmonisation de la gestion des Ressources humaines a remplacé le système Agorha en juillet 2019. Les utilisateurs ont bénéficié des formations. Les nouveaux arrivants dans les structures souhaitent bénéficier de ces formations qui seront organisées à la demande par des formateurs internes en 2021.

- **Resyral - QGIS - Sylvanat** :

Poursuite des formations visant à la prise en mains de ces logiciels techniques spécifiques

### **3.2 Formation individuelles et accompagnement sur les dispositifs de la Formation Professionnelle Tout au Long de la Vie (FPTLV)**

Nous rencontrons plusieurs profils d'agents déposant des demandes. Ceux motivés qui présentent un dossier en anticipant le parcours et les formations à suivre pour mener à bien leur projet et ceux qui déposent un dossier souvent mal formulé et incomplet sans correspondre aux souhaits professionnels de l'agent. Les structures assistent peu ou pas les personnes. Bilan de compétence, CPF, VAE ne sont pas parfaitement connus. Il convient de clarifier auprès des structures et des agents les différentes options envisageables. La définition du projet d'évolution professionnelle ou le besoin de changement de missions nécessitent une information et/ou un suivi. Une phase d'explication et d'information est nécessaire.

En raison du contexte de réorganisation de la fonction publique, un accent particulier sera mis sur l'accompagnement individualisé des agents. Les budgets seront abondés en ce sens.

Bilan	Nombre	Observations
Nombre de demandes CPF déposées	3	Les 3 demandes sont en cours d'instruction (Commission prévue début novembre)
Nombre de demandes au fil de l'eau	0	
Nombre de dossiers acceptés		
Nombre de dossiers refusés		
Nombre de dossiers déposés en commission	0	
Nombre de dossiers acceptés		
Nombre de dossiers refusés		
Montant des demandes CPF acceptées		
Nombres d'heures utilisées		

Nous n'avons eu aucun dossier CPF déposé début 2020. Pour la deuxième campagne 2020, 3 dossiers seront présentés à la commission du mois de novembre.

### **3.3 Nombre de jour de formation délivrées par des formateurs internes / externes :**

25 jours de formations délivrées en 2020.

Le confinement a stoppé ces interventions qui ont pu reprendre en septembre. Les formations ont été organisées avec l'appui du SRAL pour un public DDPP (bio sécurité en filière porcine, produits carnés...)

## **IV / PLAN PRÉVISIONNEL DES ACTIONS À MENER EN ANNÉE N+1**

En complément des formations énumérées dans le bilan (point III) et reconduites sur 2021, les priorités régionales sur 2021 sont

### **4.1. Priorités régionales**

#### **4.1.1 : Formations télétravail pour agents et managers / Accompagnement du plan managérial**

Suite à l'épisode Covid, à la sortie de la période de confinement, les agents ont adhéré en nombre au télétravail (toutes catégories confondues). Cette nouvelle modalité engendre de grands changements dans l'organisation des services, des missions et du management. Des formations sont nécessaires pour tous le public télétravailleur, manager afin de mieux appréhender cette nouvelle organisation de travail.

#### **4.1.2 Connaissance des nouveaux outils de communication, visio conférences, classes virtuelles ...**

Un accompagnement sera nécessaire suite aux choix des nouveaux outils de communication OVPA, Classilio, autres outils proposés par nos partenaires. L'enseignement sera également accompagné dans le fonctionnement des outils et les compétences pédagogiques à adapter aux nouvelles modalités d'enseigner.

#### **4.1.3 Poursuite de l'action RPS**

La réorganisation territoriale des services publics de l'état se poursuit. Le champ de compétence des DDI a été modifié et certaines missions sont transmises à de nouveaux acteurs (Secrétariats Généraux communs,). La formation a un rôle primordial pour permettre l'accompagnement des agents et faciliter une adaptation aux modifications de leur environnement professionnel. Une attention particulière devra être apportée à la formation des agents impactés directement par cette réforme.

Dans ce contexte de transformation profonde de l'action publique pour maintenir l'efficacité de l'action régionale, il est important de s'assurer que les agents se sentent bien sur leur lieu de travail. La Draaf PACA souhaite actualiser son diagnostic et son plan de prévention RPS pour 2021 accompagné dans sa démarche par une psychologue du travail. Cette action conduira à la rédaction d'un diagnostic et à la construction d'un plan de prévention sous forme de fiches actions dès début 2021.

## 4.2 Autres thématiques :

Un accompagnement individuel ou collectif sera mis en place en fonction des compétences détenues et les compétences nécessaires dans les services. Compte tenu de la pyramide des âges au sein des structures il est important d'anticiper les départs à la retraite nombreux dans les 5 prochaines années. La préservation des compétences dans les services et l'optimisation du fonctionnement régional implique la mise en place d'échange de pratique et de tutorats qui seront proposés aux agents et aux nouveaux arrivants. La transmission des savoirs et des compétences métier reste une priorité.

- **Préparation aux Examens et Concours (PEC)**

Le recensement tous les agents souhaitant présenter des concours est établi deux fois par an. En fonction des réponses des sessions seront organisées au plus proches des attentes et les formations proposées par d'autres structures seront diffusées à l'ensemble des candidats susceptibles de présenter un concours. En fonction des résultats aux écrits nous ciblons les formations RAEP ou Oral au plus proche des dates d'examens et des candidats admissibles. L'offre s'adapte au contexte sanitaire en proposant essentiellement des sessions à distance y compris pour la préparation à l'oral. Ces dispositions évolueront en fonction de la situation « Covid 19».

- **SST- Geste de premiers secours :**

La situation sanitaire a stoppé l'organisation des formations prévues par la circulaire interministérielle du 2 octobre 2018 relative à la généralisation auprès de l'ensemble des agents publics des formations aux gestes de premiers secours n'ont pu être organisées en 2020. Elles seront proposées dans le cadre du marché national en 2021.

- sensibilisation aux gestes qui sauvent (durée 2h),
- prévention et secours civique de niveau 1 (PSC1) (7h),
- sauveteur secouriste du travail (SST) (14 h).

## 4.3. Plan de formation Label

La délégation régionale se mobilise pour organiser un maximum de sessions. Les premières en présentiel, et dès le mois de juin à distance. Un important travail de sensibilisation a permis la mise en place journées au sein de la DRAAF. Si le public Draaf répond à nos sollicitations, il n'en est pas de même pour le secteur enseignement

- Diversité et lutte contre les discrimination 15 % d'agents formés en Draaf, 1% en EPL
- Recruter sans discriminer 10% en Draaf 1% en EPL
- Lutte contre les violences sexuelles et sexistes 12 % en Draaf et 1 % en EPL

## V / CONCLUSION

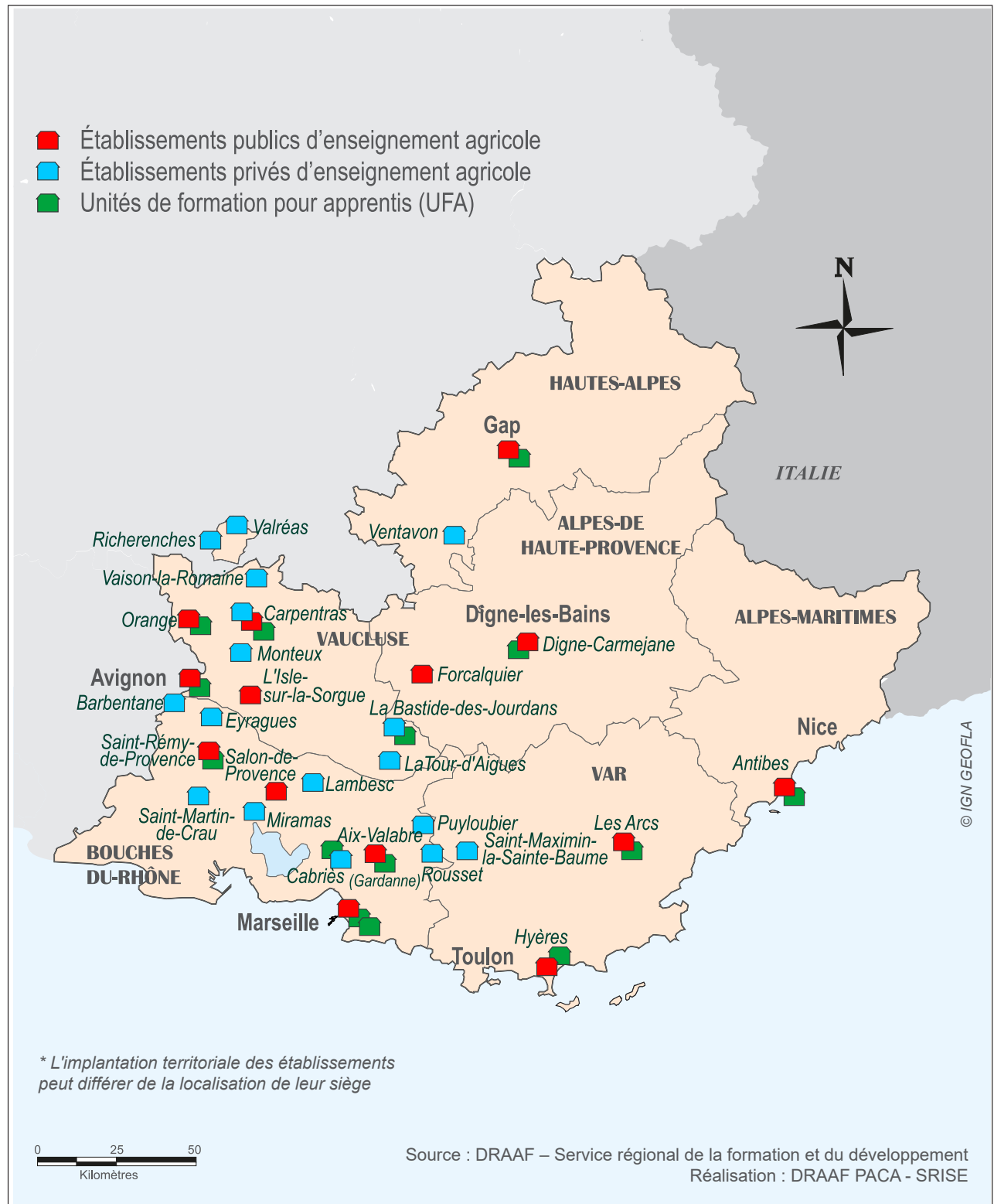
La période de confinement nous a permis de diffuser plus largement les MOOC, Webinare, formations en ligne. Les apprenants étaient plus disponibles pour suivre ces cursus.

Des formations ont été proposées à distance dès le début du confinement. Compte tenu de la situation sanitaire du second semestre en PACA, cette pratique perdure.

La formation à distance présente des avantages logistiques indéniables, puisque la présence physique du stagiaire n'est pas requise. Ainsi, il n'est pas nécessaire de prévoir de longs et coûteux déplacements et toute personne peut avoir accès à la formation, quel que soit sa situation géographique. Globalement les coûts sont largement réduits car les contraintes matérielles sont en partie supprimées (location de locaux, déplacements...).

Malgré ses nombreux attraits, ces formations présentent certains inconvénients, pouvant être partiellement atténués si l'organisme formateur met à disposition des outils innovants et efficaces.

# LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT AGRICOLE\*





**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**DIRECTION RÉGIONALE  
DE L'ALIMENTATION,  
DE L'AGRICULTURE ET DE LA FORÊT**