



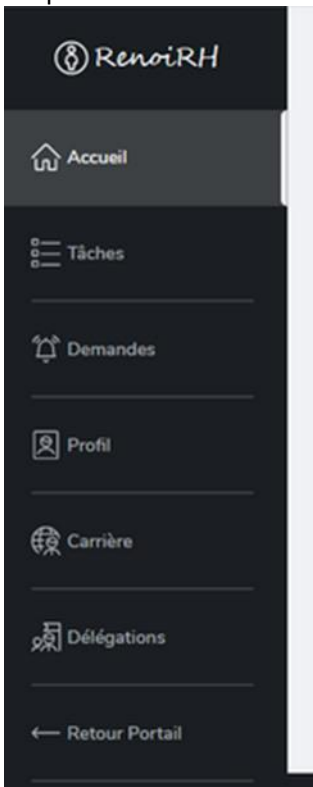


## DIFFICULTES SUR MONSELFMOBILE ET SOLUTIONS POSSIBLES

DIFFICULTE RENCONTREE	SOLUTION POSSIBLE
L'agent n'arrive pas transmettre sa demande via MonSelfMobile	La motivation de l'agent doit comporter moins de 200 caractères pour que la demande puisse être transmise.
N+1 ne peut pas valider la demande de formation message "le commentaire contient des caractères interdits" 	Le N+1 soit saisir quelque chose dans les Commentaires (par exemple : "Accord") et il lui sera possible de valider la demande
	RLF non désigné dans la base RenoiRH <a href="http://intranet.national.agri/Decouvrez-votre-nouvel-espace">http://intranet.national.agri/Decouvrez-votre-nouvel-espace</a>
<p>Erreur durant le chargement des données.</p>  <p>sur l'ordinateur de l'agent</p>	Passer par microsoft edge ou firefox et vider l'historique et les cookies
<p>Sur l'ordinateur de l'agent</p> 	Re-tenter l'opération à différents moments
<p>Pas d'accès aux formations régionales : page blanche  Ou pas de menu formation (cf ci-dessous)</p> 	<p><u>Soit problème de configuration du poste de travail professionnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Essayer avec un navigateur autre que Firefox (Chrome ou Edge)</li> <li>⇒ Essayer avec un téléphone portable et/ou ordinateur personnel.</li> </ul> <p>Si vous utilisez le navigateur Mozilla <b>Firefox</b>, certaines versions ne fonctionnent pas et ont dû être remplacées par des versions plus récentes (c'est le cas de la version 60 qui a été mise à jour par la <b>version 78</b>).</p> <p><u>Soit problème de configuration de la fiche agent :</u>  Les agents MAA d'AC, D(R)AAF, DDI et EPL accèdent au Self y compris au menu formation. Cependant, il arrive que, pour certains de ces agents, la fonctionnalité formation ne soit pas cochée (à tort). Les agents dans ce cas doivent faire une demande à : <a href="mailto:assistance-sirh.SG@agriculture.gouv.fr">assistance-sirh.SG@agriculture.gouv.fr</a> qui leur donnera l'accès au menu formation.</p>
L'historique des formations suivies par l'agent avant 2022 n'apparaît pas dans MonSelfMobile	L'historique sera bientôt disponible

Pour d'autres problèmes, contacter : [assistance-sirh.sg@agriculture.gouv.fr](mailto:assistance-sirh.sg@agriculture.gouv.fr)