



# **Guide de première connexion à RenoiRH**

Le présent document décrit la procédure de première connexion à RenoiRH. Cette procédure consiste à faire le lien entre un certificat et une adresse mail permettant d'authentifier l'agent dans RenoiRH. Elle n'est exécutée qu'une seule fois. Lors des connexions ultérieures, RenoiRH reconnaît automatiquement le certificat de l'agent sans action complémentaire.

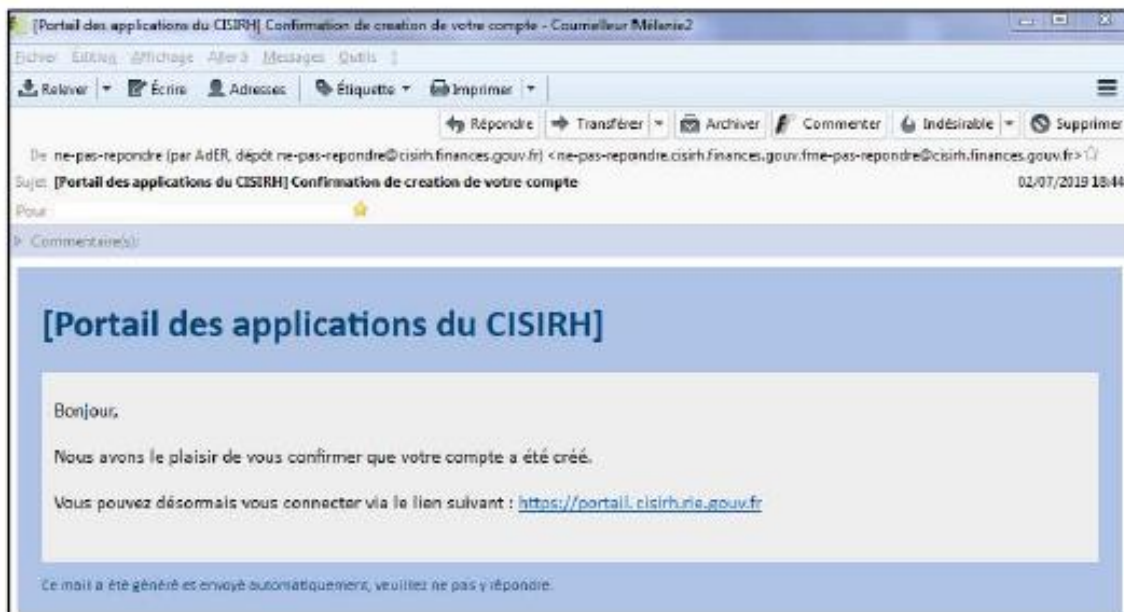


**Cette première connexion à RenoiRH MASA est différente selon que vous ayez ou non déjà accès à RenoiRH d'un autre ministère. Si vous avez déjà accès à RenoiRH d'un autre ministère, rendez-vous directement sur le portail d'accès RenoiRH et à l'étape 8 du présent mode opératoire.**

1. Avant de lancer la procédure de première connexion à RenoiRH, assurez-vous de disposer :  
- d'un accès au RIE ou d'un accès VPN ;  
- d'un certificat d'authentification

Il est recommandé d'utiliser Firefox pour accéder à RenoiRH.

2. Lorsque l'habilitation d'un agent est créée dans RenoiRH, celui-ci reçoit un message l'informant de la création de son compte et comportant un lien sur lequel il convient de cliquer :



3. Après avoir cliqué sur le lien, choisir le mode de connexion par certificat.

Sur le site du portail des applications du CISIRH (<https://portail.cisirh.rie.gouv.fr>) choisir le mode de connexion par certificat.

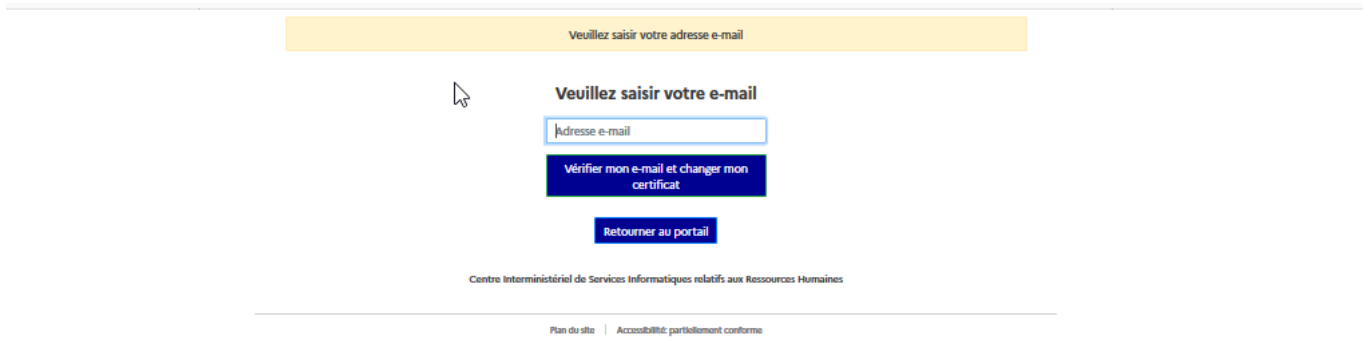
The screenshot shows the login page of the CISIRH portal. At the top left is the logo of the Ministry of Transformation and Public Functions. At the top center is the title 'Portail des applications interministérielles RH'. At the top right is the text 'Centre Interministériel de Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines'. The main content area has three sections: 1. 'Identification par votre compte CISIRH' with fields for 'Adresse e-mail professionnelle' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. 2. 'Identification par AgentConnect' with a 'S'identifier avec AgentConnect' button and a link 'Qu'est-ce qu'AgentConnect?'. 3. 'Identification par le portail MENJS' with a 'Se connecter' button. Below these is a red-bordered box containing 'Identification par certificat' with the text 'Un certificat a été détecté dans votre navigateur, mais il n'est pas associé à un compte. Si ce certificat vous est personnel, vous pouvez l'utiliser.' and a 'Liez ce certificat à votre compte' button. At the bottom of the page is a link 'Page d'aide à la connexion' and footer text 'Plan du site | Accessibilité: partiellement conforme'.



**Remarque** : ce mode de connexion ne vous est pas proposé si vous n'avez pas de certificat installé sur votre navigateur. Veuillez dans ce cas vérifier que vous avez bien procédé à l'installation de votre nouveau certificat.

En cas de difficulté pour installer ou retrouver votre certificat, il est nécessaire d'adresser une demande d'assistance à votre service informatique local.

4. Une nouvelle fenêtre vous invite à saisir votre adresse mail :



The screenshot shows a web page with a yellow header bar containing the text "Veuillez saisir votre adresse e-mail". Below this, there is a central form area with the title "Veuillez saisir votre e-mail". Inside the form, there is a text input field labeled "Adresse e-mail". Below the input field is a blue button with the text "Vérifier mon e-mail et changer mon certificat". Below that button is another blue button with the text "Retourner au portail". At the bottom of the page, there is a footer with the text "Centre Interministériel de Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines" and a link to the "Plan du site" with the note "Accessibilité: partiellement conforme".

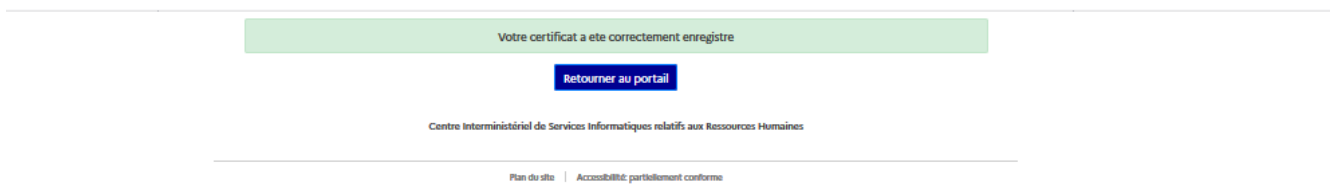
5. Vous recevez un mail. **Fermez vos navigateurs** avant de cliquer sur le lien contenu à l'intérieur de ce mail.



The screenshot shows an email message with a blue header bar containing the text "[Portail des applications interministérielles RH]". The main body of the email is white and contains the following text: "Bonjour," followed by "Ce message contient un lien permettant de changer votre certificat." Below this, it says "ATTENTION : avant de cliquer sur ce lien veuillez, s'il vous plaît, fermer tous vos navigateurs internet !". Then, it says "Ensuite, veuillez changer votre certificat en cliquant sur le lien suivant :". Below this, there is a link labeled "Réinitialiser mon certificat" in orange text. At the bottom of the email body, there is a small text block that says "Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter, merci de consulter le mode opératoire en cliquant sur ce [lien](#)." Below the email body, there is a footer with the text "Cet e-mail a été généré et envoyé automatiquement, veuillez ne pas y répondre."

*Remarque : le mail présenté ci-dessus ne peut être utilisé qu'une seule fois. Il ne permettra pas l'accès à RenoIRH après la première connexion.*

6. Vous arrivez alors sur la page suivante :



The screenshot shows a web page with a green header bar containing the text "Votre certificat a été correctement enregistré". Below this, there is a blue button with the text "Retourner au portail". At the bottom of the page, there is a footer with the text "Centre Interministériel de Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines" and a link to the "Plan du site" with the note "Accessibilité: partiellement conforme".

7. Vous pouvez dès lors "retourner au portail" pour retrouver vos applications et notamment RenoirRH Expert RH.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing 'Vos applications', 'matricules', 'Historique des connexions', and 'Déconnexion'. Below this, there are two main sections: 'Applications avec authentification automatique' featuring 'RenoirRH Expert RH' (Système d'information RH interministériel mutualisé) and 'Autres applications (authentification manuelle le cas échéant)' featuring 'Pissarho', 'CISIRH Now', and 'Chatbot Rebecca'.

8. Pour les agents qui ont déjà accès à RenoirRH d'un autre ministère : dans la rubrique « Matricules », sélectionnez votre matricule en AGR pour accéder aux populations du MAA pour lesquelles vous êtes habilité :

The screenshot shows the 'Changez vos matricules' page. A green bar at the top indicates 'Utilisateur authentifié'. The navigation bar includes 'Applications', 'Matricules' (highlighted with a red box and number 1), 'Historique des connexions', and 'Déconnexion'. The main content area has a dropdown menu for 'renoirh-prod' (highlighted with a red box and number 2) and a list of matricules, with 'FPEENV000104846' selected (highlighted with a red box and number 3). A 'Soumettre' button is at the bottom.

9. Il est vivement conseillé de créer un raccourci dans le navigateur pour faciliter l'accès à RenoirRH lors de vos prochaines connexions. Pour rappel, le mail décrit au point 5 ne peut plus être utilisé pour se connecter.



Le lien du portail RenoirRH est : <https://portail.cisirh.rie.gouv.fr/>