

Fiche technique pour la formation

RenoIRH

État

État	Acteur/Structure	Date d'état/Visa	Autres
Rédigé par	AKA	04/02/2019	

Historique des versions

Versio	Motif et nature de l'évolution	Auteur	Date
1.0	Première version du document	AKA	04/02/2019

1. Prérequis de raccordement réseau

Il est nécessaire de s'assurer auprès du BIP (bureau informatique de proximité) que le poste de travail utilisé pour l'accès à RenoIRH ait bien un accès au RIE sans restriction (Réseau Interministériel de l'Etat) ou à défaut ait accès au VPN (Virtual Private Network) du MAA via le logiciel client Mercure VPN GUI.

2. Prérequis du poste de travail

D'un point de vue de la configuration logiciel et matériel des postes de travail, les préconisations du CISIRH (Centre Interministériel de Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines) en la matière sont les suivantes :

a. Configuration matérielle

Matériels	Configuration minimale requise
Micro-processeur	Processeur de 2 GHz
Mémoire RAM	2 Go (4 Go avec Windows 10)
Espace disque	Environ 2 Go
Ecran	Ecran couleur

b. Configuration logicielle

Système d'exploitation	Navigateur	Office	Libre Office	Adobe Acrobat
Windows 7	Internet Explorer 11	Office 2010/13	4.0.4 ou >	11 ou >
Windows 7	Mozilla Firefox 38 ESR Mozilla Firefox 45 ESR Mozilla Firefox 52 ESR	Office 2010/13	4.0.4 ou >	11 ou >
Windows 10	Internet Explorer 11	Office 2010/13	4.0.4 ou >	11 ou >
Windows 10	Mozilla Firefox 52 ESR	Office 2010/13	4.0.4 ou >	11 ou >

Ce tableau constitue les configurations logicielles préconisées par le CISIRH, cependant la version **38 (non ESR) de Mozilla Firefox** a été testée et permet également un fonctionnement correct de RenoIRH.

c. Configuration du navigateur

Au sein du navigateur présent sur le poste, quelques paramètres de configuration doivent être adaptés :

- Le blocage des PopUp ne doit pas être activé pour l'URL d'accès à



l'application RenoirRH

- Au niveau du navigateur Internet Explorer 11, l'URL d'accès à l'application RenoirRH doit être placée en zone 'Intranet Local' pour bénéficier des paramètres de configuration liés à cette zone.
- Au niveau d'Internet Explorer 11, le mode natif doit être activé. Au niveau des options d'IE, dans les paramètres d'affichage de compatibilité, rien ne doit être coché.

Un paramètre de sécurité IE lié à un dysfonctionnement d'IE auquel il est nécessaire de faire attention : les 2 protocoles 'SSL 2.0' et 'TLS 1.2' ne peuvent être actifs simultanément.

d. Vidage du cache du navigateur

Lors de la navigation dans l'application RenoirRH, divers fichiers Web sont conservés dans le cache du navigateur utilisé. Dans quelques cas, ces fichiers peuvent, s'ils ont été chargés dans un certain contexte (version Navigateur, version application RenoirRH), entraîner un dysfonctionnement, si le contexte change.

Il peut être alors nécessaire de les supprimer afin de vérifier si le dysfonctionnement persiste.

e. Spécificité de Mozilla Firefox 52 ESR et supérieur

Firefox ESR 52 introduit la technologie « multi-processus » (« Electrolysis » -- e10s) qui permet d'améliorer la fiabilité du navigateur par l'usage de multiples sous-instances séparées.

Cette nouvelle technologie étant incompatible avec l'API showModalDialog() utilisée pour l'affichage des « popups » bloquantes dans le Client Riche, il est donc obligatoire de la désactiver pour les versions webtools 7.30.050, 7.30.060 et 7.40.010 (les versions futures n'utiliseront plus cette API).

La fonctionnalité « multi-processus » peut être activée par défaut sur Firefox ESR 52 dès lors que la configuration du navigateur le permet.

L'utilisateur peut vérifier cette activation à l'aide de la commande « about:support » saisie dans la barre de navigation : la ligne « Fenêtres multi-processus » affiche 1/1 lorsque la fonctionnalité est activée, 0/1 ou 0/2 dans le cas contraire :

Pour désactiver la fonctionnalité « multi-processus », il faut modifier dans la configuration de Firefox spécifique à l'utilisateur (donc à effectuer pour chaque utilisateur Windows du poste), via l'onglet de configuration avancée « about:config », les propriétés suivantes :

- « browser.tabs.remote.autostart=false »
- « browser.tabs.remote.autostart2=false »

3. Prérequis pour l'authentification

Pour se connecter à RenoIRH, chaque gestionnaire doit être équipé d'un dispositif d'authentification. Pour le MAA ce dispositif consiste à intégrer un certificat logiciel Agricolli sur le poste de travail.

Pour l'organisation des formations à RenoIRH et l'accès à la base école RenoIRH, l'installation des postes en salle informatique ne nécessite pas d'authentification, sauf si on passe par le VPN du MAA.

La base école sera notamment indisponible les lundis 18/3, 15/4, 20/5 et 17/6 2019

Fin des annexes du Fiche technique
