

Liberté Égalité Fraternité

# Guide de connexion

Se connecter au Self Mobile



### 1. Qui peut accéder au Self Mobile ?

« Mon Self Mobile » est accessible à tous les agents titulaires ou contractuels en activité au sein de l'administration centrale, des services déconcentrés du ministère de l'agriculture et des établissements d'enseignement secondaire public, des enseignants du secteur privé, des enseignants au sein des établissements d'enseignement supérieur.

Sont inclus les agents relevant de situations administratives particulières (congé longue maladie, congé parental, congé sans rémunération, congé formation).

### 2. Comment accéder à votre Self Mobile ?

Il n'est pas besoin d'être sur le réseau du ministère pour accéder à « Mon Self Mobile ». Il est accessible avec une connexion internet, depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone portable à l'adresse suivante :

### https://portail.cisirh.gouv.fr/



(1) Cliquer sur le premier lien « Je suis agent du ministère de l'agriculture et de l'alimentation »

Vous êtes alors invités à vous connecter via le portail d'authentification sécurisé du ministère de l'agriculture.

CISIRH.gouv.fr DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES Liberti Realifier Fraternait	Sources Humaines		
J'accède à mon espace sécurisé	Bienvenue		
Je suis agent du ministère de l'agriculture et de l'alimentation	Le Centre Interministériel des Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines (CISIRH) met à votre disposition ce portail vous permettant d'accéder à ses applications de manière unique et sécurisée.		
2  Connexion via le portail EAP			
Je suis agent du ministère de la transition ecologique	Referentiats SRH Renolitit		
Autres ministères ou directions	Rebecca Estève Chattor Crez		

#### (2) Cliquer sur le bouton « Connexion via le portail EAP »

	MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION Librer Librer Librer Librer Librer Librer Librer Librer	PORTAIL D'AUTHENTIFICATION DU MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION
--	---	--

Par identifiant	Par certificat
ldentifiant ou E-mel	Vous pouvez également vous authentifier en
<b>a</b> ••••••	présentant
	votre certificat :
4 小M'AUTHENTIFIER	
	3

Si vous disposez d'un certificat (sur votre ordinateur professionnel), **(3) cliquer** sur le bouton « **M'AUTHENTIFIER** » par certificat

Sinon vous devez saisir votre identifiant et votre mot de passe Agricoll, puis (4) cliquer sur le bouton « M'AUTHENTIFIER » par identifiant :

- L'identifiant : il s'agit de votre adresse mail principale de votre compte Agricoll (<u>exemple</u> : <u>prenom.nom@agriculture.gouv.fr</u>). Celle-ci est consultable dans l'annuaire Agricoll (https://annuaire.agricoll.agriculture.gouv.fr)
- Le mot de passe : il s'agit du mot de passe associé à votre adresse mail principale. Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, vous pouvez demander à votre Gestionnaire Local Agricoll (GLA) de vous en générer un nouveau.

Lors de votre première connexion, la page suivant s'affiche :



Vous devez **cliquer** sur le bouton « **ACCEPTER** » pour confirmer l'authentification. Cette étape ne sera plus nécessaire lors de vos connexions ultérieures.

### 3. Authentification réussie

Si l'authentification s'est effectuée avec succès, vous verrez apparaître l'écran suivant, avec votre adresse mail Agricoll en haut à droite.

*	Vos applications	matricules	Historique des connexions	2 Déconnexion	Connecté en tant que marine.tango@agriculture.gouv.fr	•
Ар	plications					
		MonSelfMo Self Service Int	bile ernet			

Il vous suffit maintenant de cliquer sur « MonSelfMobile » pour accéder à votre espace personnel.

# 4. Echec d'authentification

Si l'authentification a échoué, le message suivant s'affiche : « Couple adresse e-mail/mot de passe incorrect ou certificat inconnu »

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES Librit Rightit Putternit	CISIRH.gouv.fr Bienvenue sur le portail des applications du CISIRH	<b>Signature</b> Centre Interministériel des Services informatiques relatifs aux Ressources Humaines
Couple adresse e-r	nail/mot de passe incorrect ou certificat inconnu.	
J'accède à mon espace sécuris Le suis ager Je suis Je suis Je suis	é t du ministère de l'agriculture et de l'alimentation agent du ministère de la transition ecologique Autres ministères ou directions	Bienvenue Le Centre Interministériel des Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines (CISIRH) met à votre disposition ce portail vous permettant d'accéder à ses applications de manière unique et sécurisée.

Si vous disposez d'un compte Agricoll valide et que vous n'arrivez pas à vous connecter, contactez le Gestionnaire Local Agricoll (GLA) de votre structure ou à défaut, écrivez à <u>assistance.dsa@agriculture.gouv.fr</u>.

## 5. FAQ - Agent - Connexion Self mobile

#### Quels agents peuvent accéder au self mobile ?

Les agents titulaires ou contractuels en activité au sein de l'administration centrale, des services déconcentrés du ministère de l'agriculture et des établissements d'enseignement secondaire public, des enseignants du secteur privé, des enseignants au sein des établissements d'enseignement supérieur doivent pouvoir accéder au self mobile.

Vous vérifiez que :

- votre compte Agricoll est valide, en vous connectant à Agricoll (cf. § « Vérification de votre compte Agricoll » ci-dessous);
- l'adresse mail « principal » (c'est-à-dire pas secondaire) dans Agricoll est renseignée avec votre adresse mail professionnelle actuelle.

Il faut vérifier auprès de votre gestionnaire de proximité que :

- votre dossier dans RenoiRH est compatible avec un accès au self mobile (un dossier classique [= pas un dossier a minima] et une affectation opérationnelle sur une structure non générique du ministère de l'agriculture);
- l'adresse mail dans votre dossier RenoiRH (profil) est renseignée avec votre adresse mail professionnelle actuelle.

#### Vous avez une nouvelle adresse mail professionnelle suite à votre mobilité

Suite à une mobilité, vous avez une nouvelle adresse mail professionnelle.

Il faut vérifier auprès de votre gestionnaire de proximité que l'adresse mail dans votre dossier RenoiRH (profil) est renseignée avec votre adresse mail professionnelle actuelle.

#### Vous avez plusieurs adresses mail dans votre compte Agricoll

Dans Agricoll (cf. § « Vérification de votre compte Agricoll » ci-dessous), vous vérifiez si vous avez plusieurs adresses mail dans votre compte Agricoll (exemple pierre.dupont@agriculture.gouv.fr et pierre.dupont@renoirh-maa.fr).

Vous vérifiez que l'adresse mail « principal » (c'est-à-dire pas secondaire) dans Agricoll est renseignée avec votre adresse mail professionnelle actuelle.

Il faut vérifier auprès de votre gestionnaire de proximité que l'adresse mail dans votre dossier RenoiRH (profil) est renseignée avec votre adresse mail professionnelle actuelle.

#### Vous avez plusieurs comptes dans Agricoll

Dans Agricoll (cf. § « Vérification de votre compte Agricoll » ci-dessous), vous vérifiez si vous avez plusieurs comptes dans Agricoll.

Il faut contacter votre Gestionnaire Local Agricoll (GLA) pour fusionner vos comptes et conserver un seul et unique compte Agricoll. Vous aurez alors un compte Agricoll avec une adresse mail « principale » qui sera votre adresse mail professionnelle actuelle et une ou plusieurs adresses mails secondaires.

#### Page blanche

Vous avez une page blanche dans le self mobile quand vous vous connectez au self mobile via firefox. Votre version de **firefox** est trop ancienne : elle doit être supérieure ou égale à 78.



(1) Cliquer sur le menu « Aide »

(2) Cliquer sur le sous menu « A propos de Firefox »

À propos de Mozilla Firefox



(3) Contrôler le numéro de version (ici 78.3.1)

Il faut contacter votre support informatique pour passer sur une version plus récente de Firefox. Il est également possible de se connecter au self mobile via edge.

#### Informations à fournir en cas de demande d'assistance

Pour toute demande d'assistance, merci de joindre à votre mail avec pour objet « [Self mobile] Connexion KO » :

- votre nom, prénom, matricule, date de naissance, structure d'affectation
- une copie d'écran intégrale, c'est-à-dire tout ce que vous voyez sur votre écran

×

- si possible, une copie d'écran avec votre matricule affiché dans le portail mobile CISIRH



- (1) Se connecter au portail mobile du CISIRH (https://portail.cisirh.gouv.fr/)
- (2) Cliquer sur le lien « matricules »

 G	@ ₪ 🔒	https://por	tail.cisirh.gouv.fr		
*	applications	matricules	Historique des connexions	년 Déconnexion	Connecté en tant que
Cha	ingez vos matri	icules			
			rei	3 noirh-prod FPEA	GR XXX 🗸

(3) Récupérer le matricule, ou éventuellement la liste des matricules

#### Vérification de votre compte Agricoll

#### Aller sur https://portail.agricoll.agriculture.gouv.fr pour vérifier votre compte dans Agricoll



(1) Cliquer sur le bouton « Annuaire »



(2) Cliquer sur le bouton « Editer ma fiche »

Ma fiche Changer mon mot de pas	se Se déconnecter	Retour au portail Recherche avancée	
Utilisateur connecté : nathalie.roussey	Consulter Édi	Édition d'une entrée iter	
Agents Autres objets Corbeille Agents Agen		Photo Mettre à jour Effacer	
- A CROCA		ldentité	
- 🕀 🍕 DCM	Civilité	Mme	
- 🕀 🍕 DGAL	Nom complet	Nathalie ROUSSEY	
	Identifiant	nathalie.roussey	
-⊕ 	Prénom	Nathalie	
- 🕀 🧠 DPMA	Nom	ROUSSEY	
- MEDIATEURS			
-⊕ 🧠 MUTUALISE -⊕ 🍕 SCBCM	Téléphone	+33 1 49 55 43 09	٢
←© 🥞 SG ←® 🚔 Agents ←® 🚘 Autres objets	Fax		٥
- Corbeille - AJ	Mobile 3		0
- Сорона Сарания С	Mél	nom.prenom@agriculture.gouv.fr	
-⊕ 🧐 DMC -⊕ 🍕 DPT	Mél(s) secondaire(s)		

(3) Récupérer votre adresse mail Agricoll. La première ligne correspond à votre adresse mail « principale », les suivantes à vos éventuelles adresses mails secondaires.

### **Besoin d'assistance ?**

- Ce guide et d'autres ressources explicatives sont accessibles sur le site l'intranet http://intranet.national.agri/Decouvrez-votre-nouvel-espace
- Vos demandes d'assistance pour des problèmes de connexion sont à adresser à : assistance.dsa@agriculture.gouv.fr
- Vos autres demandes d'assistance (navigation et utilisation de Mon Self Mobile) sont à adresser à : <u>assistance-sirh.sg@agriculture.gouv.fr</u>